

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Inscripción de programas de formación	Solicitud para el proceso de inscripción a los programas de formación, descargar el instructivo.	1. Llenar el formulario en el sitio web: <a href="http://www.iaen.edu.ec">www.iaen.edu.ec</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a <a href="http://sisaad.iaen.edu.ec">http://sisaad.iaen.edu.ec</a>, completar los campos y postular. (descarga el instructivo)</li> <li>Copia certificada del título de tercer nivel otorgado por una institución de educación superior debidamente registrado y del registro del título en la Semacyt (si el registro está en procesos tiene hasta el inicio de clases para regularizar este requisito).</li> <li>Copia certificada de las calificaciones obtenidas en todas las asignaturas cursadas en su educación universitaria (tercer nivel), tanto aprobadas como reprobadas.</li> <li>Currículum vitae (resaltar experiencia y/o vinculación en el área del programa).</li> <li>Publicaciones, si las posee (copia de la primera página y la referencia bibliográfica completa y de documentos de proyectos en que ha participado)</li> <li>Dos cartas de recomendación, de las cuales por lo menos una deberá ser de carácter académico (cartas de familiares no serán aceptadas como recomendación). En el caso de funcionarios públicos se deberá presentar una carta de recomendación de un directivo de la institución.</li> <li>Dos fotografías actualizadas tamaño carnet con fondo blanco.</li> <li>Copia de la cédula de identidad y papeleta de votación para los ecuatorianos y copia del pasaporte para extranjeros.</li> <li>Certificado de suficiencia de un idioma extranjero</li> <li>Copia del comprobante de depósito o transferencia del pago de los \$30 dólares de inscripción. (Datos para la transferencia)</li> <li>Aprobar la prueba de aptitudes y la entrevista de selección</li> </ol> <p>Nota: la documentación solicitada se debe entregar como anexo al formulario de inscripción de manera impresa en el archivo del IAEN (Av. Río Amazonas N37 - 271 y Villalengua Quito - Ecuador).</p>	El pago de la inscripción deberá realizarse mediante un depósito en la cuenta corriente del produbanco #2005000387 o transferencia electrónica en la cta. N°752403 de Banco del Pacífico o nombre del Instituto de Altos Estudios Nacionales, en caso de pagar en el Banco deberá acercarse con el comprobante y canjear con la respectiva factura en tesorería y este documento deberá adjuntar al formulario de inscripción.	8:30 a 17:00	\$ 30	Desde el 01 y 16 de octubre hasta el 16 de noviembre por decisión interna se amplía la convocatoria e inscripciones para los programas académicos de la oferta 2015-2017 hasta el 23 de noviembre de 2015. En este mismo contexto se aprueba la difusión de la oferta de marzo 2016 desde diciembre 2015 al 22 de enero del 2016.	Ciudadanía en general	Se atiende en la matriz: Instituto de Altos Estudios Nacionales (Archivo Central - Focentral) Av. Río Amazonas N37-271 y Villalengua esquina	<a href="http://www.iaen.edu.ec">www.iaen.edu.ec</a>	infoiaen@iaen.edu.ec	No	<a href="http://www.iaen.edu.ec">www.iaen.edu.ec</a>	<a href="http://www.iaen.edu.ec">www.iaen.edu.ec</a>	57 postulantes ingresaron al sistema desde el 01 de diciembre hasta el 31 de diciembre 2015 al formulario de inscripción de la Oferta Académica 2015-2017.	Se registro el ingreso al sistema de 366 postulantes en el servicio de inscripción en línea a las ofertas académicas 2015-2016 y 2015-2017.	No se dispone
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/12/2015							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											YOLANDA ROJAS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:info@iaen.edu.ec">info@iaen.edu.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3829900 EXTENSIÓN 248							